

Số: 798/KH-CĐSPTW-ĐBCL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 9 năm 2024

KẾ HOẠCH

Khảo sát ý kiến phản hồi của sinh viên Khóa 37 về công tác tuyển sinh, đón tiếp nhập học và sự kỳ vọng của sinh viên - Năm học 2024 - 2025

Thực hiện công tác khảo sát lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan của Trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương TP. Hồ Chí Minh, Nhà trường xây dựng và triển khai kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về công tác tuyển sinh, đón tiếp nhập học và sự kỳ vọng của sinh viên năm học 2024 – 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp thu ý kiến đóng góp của sinh viên nhằm hiểu rõ hơn tâm tư, nguyện vọng của người học về công tác tuyển sinh, đón tiếp và nhập học tại Trường;
- Xây dựng kênh thông tin giúp Nhà trường có thêm căn cứ để điều chỉnh, bổ sung và cải tiến các hoạt động tuyển sinh, đón tiếp nhập học cũng như đáp ứng những mong muốn, nguyện vọng chính đáng của sinh viên trong thời gian học tập tại Trường;
- Đảm bảo lợi ích, tạo điều kiện để người học bày tỏ ý kiến, quan điểm của mình về các hoạt động và các điều kiện liên quan, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động hỗ trợ sinh viên của Trường, tạo môi trường học tập tốt hơn cho sinh viên.

2. Yêu cầu

- Sinh viên phải được thông tin đầy đủ và hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của hoạt động khảo sát lấy ý kiến phản hồi;
- Việc khảo sát phải đảm bảo khách quan, trung thực; Kết quả xử lý thông tin phải chính xác, tin cậy, bảo mật và phải được sử dụng đúng mục đích;
- Các đơn vị, cá nhân có liên quan phải tôn trọng ý kiến phản hồi và có trách nhiệm rà soát, xây dựng kế hoạch cải tiến các hoạt động sau khảo sát.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Đối tượng	Nội dung	Tổ chức thực hiện
Sinh viên ngành Giáo dục Mầm non, Khóa 37, trình độ Cao đẳng, hệ chính quy nhập học năm 2024.	Mẫu phiếu BM03.KSSV1	Quy trình 3 ban hành kèm theo Quyết định Số 977/QĐ-CĐSPTW-ĐBCL ngày 29/12/2023

III. HÌNH THỨC, CÔNG CỤ KHẢO SÁT VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Hình thức và công cụ khảo sát

- Sử dụng công cụ khảo sát qua Google Forms và triển khai đường link khảo sát tới sinh viên Khóa 37.

- Dữ liệu thu thập qua Google Forms được xử lý bằng phần mềm Microsoft Excel và các công cụ khác để tổng hợp và xử lý số liệu khảo sát.

2. Thời gian thực hiện

- Từ 05/10/2024 đến 15/10/2024: Thực hiện khảo sát;

- Từ 16/10/2024 đến 15/11/2024: Thực hiện phân loại phiếu, tổng hợp xử lý dữ liệu khảo sát, hoàn thành báo cáo trình Ban Giám hiệu và gửi kết quả đến các đơn vị liên quan;

- Từ 16/11/2024 đến 30/11/2024: Tổng hợp danh sách sinh viên thực hiện phiếu khảo sát để làm minh chứng tính điểm rèn luyện cho sinh viên ở học kỳ 1 năm học 2024 - 2025.

IV. TRÁCH NHIỆM CÁC ĐƠN VỊ

- Phòng Khảo thí, Thanh tra và Đảm bảo chất lượng chịu trách nhiệm chính trong việc thực hiện khảo sát;

- Trường Khoa Giáo dục mầm non triển khai kế hoạch khảo sát và quán triệt mục đích, yêu cầu đến sinh viên.

Trên đây là Kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi của sinh viên Khóa 37 về công tác tuyển sinh, đón tiếp nhập học và sự kỳ vọng của sinh viên năm học 2024 - 2025. Đề nghị các đơn vị liên quan phối hợp thực hiện để đảm bảo việc khảo sát đúng theo kế hoạch.

Kế hoạch này thay cho thông báo./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Các Khoa;
- Phòng KHTC;
- Đăng tải website;
- Lưu: VT, ĐBCL.

**KT. HIỆU TRƯỞNG**
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
Lê Thanh Phong